

# 公益社団法人青梅市シルバー人材センター

## 平成 2 8 年 度 事 業 報 告

現下の社会、経済情勢を踏まえ、会員がもつ知識、経験を生かして地域社会の支え手となるため「地域との絆」、「お客様との絆」、「会員同士の絆」を大切に、誰からも愛され、親しまれるシルバーをめざして、平成28年度の各種事業を実施しました。

受託事業の契約金額および受注件数においては、前年度を上回りましたが、就業率等はわずかに下回る結果となりました。このことを踏まえ、就業機会の確保・拡大を図るため「空き家の管理業務」を引続き実施したほか、女性委員会により、介護予防・家事支援サービスの実施に向けた検討、普及啓発などを行いました。

また、安全就業推進事業においては、「安全就業強化月間」等の実施のほか、職場巡回、各種講習会等を行い、安全意識の高揚と事故防止に努めました。

### 1 就業開拓提供事業

#### 1) 受託事業

##### (1) 受託件数・契約金額

| 平成28年度 |          | 平成27年度 |          | 増△減  |          |
|--------|----------|--------|----------|------|----------|
| 受注件数   | 契約金額(千円) | 受注件数   | 契約金額(千円) | 受注件数 | 契約金額(千円) |
| 4,244  | 413,665  | 4,229  | 402,129  | 15   | 11,536   |

##### (2) 就業実人員・就業率

| 就業実人員(人) |     |     | 就業率(%) |      |      |
|----------|-----|-----|--------|------|------|
| 男        | 女   | 計   | 男      | 女    | 計    |
| 700      | 174 | 874 | 72.5   | 68.2 | 71.6 |

#### 2) 指定管理事業

釜の淵市民館および永山ふれあいセンターの2施設においては、指定管理者として市民が安心して利用していただけるよう管理業務の遂行に努めました。

#### 3) 独自事業

##### (1) 東原公園プール売店事業

今年度は、7月16日にオープンし、プール開場期間中37日の営業を行うことができました。

| 平成28年度          |        | 平成27年度          |        | 増△減  |        |
|-----------------|--------|-----------------|--------|------|--------|
| 営業日数            | 売上(千円) | 営業日数            | 売上(千円) | 営業日数 | 売上(千円) |
| 37日             | 8,604  | 34日             | 7,482  | 3日   | 1,122  |
| 開場期間(7/16~8/31) |        | 開場期間(7/18~8/31) |        |      |        |

##### (2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日(午前10時から午後4時まで)に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

|     | 平成28年度 |        | 平成27年度 |        | 増△減   |        |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 内 訳 | 販売点数   | 売上(千円) | 販売点数   | 売上(千円) | 販売点数  | 売上(千円) |
| 手芸品 | 1,469  | 494    | 1,156  | 424    | 313   | 70     |
| 委託品 | 814    | 406    | 708    | 359    | 106   | 47     |
| 野菜  | 19,745 | 2,217  | 15,295 | 1,711  | 4,450 | 506    |
| 計   | 22,028 | 3,117  | 17,159 | 2,494  | 4,869 | 623    |

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週水曜日および土曜日に開催しました。

| 平成28年度 |       | 平成27年度 |       | 増△減   |      |
|--------|-------|--------|-------|-------|------|
| 参加延人員  | 収入    | 参加延人員  | 収入    | 参加延人員 | 収入   |
| 67人    | 335千円 | 99人    | 495千円 | △32   | △160 |

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員が持っている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は86,394kgでした。

|      | 平成28年度 |       | 平成27年度 |       | 増△減   |      |
|------|--------|-------|--------|-------|-------|------|
|      | 販売点数   | 売上額   | 販売点数   | 売上額   | 販売点数  | 売上額  |
| 家具等  | 7,555  | 6,867 | 6,954  | 6,897 | 601   | △30  |
| 自転車  | 574    | 2,071 | 632    | 2,388 | △58   | △317 |
| 防犯登録 | (523)  | 262   | (587)  | 293   | (△64) | △31  |
| 計    | 8,129  | 9,200 | 7,586  | 9,578 | 543   | △378 |

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数19日 就業応募者数463人

6) 就業開拓

就業開拓活動は、平成28年度民間請負契約の締結確認とフォローを実施するとともに会員状況調査等により就業実態調査を行いました。

また、PRチラシ等の配布により、当シルバー人材センターの業務内容および知名度向上に努めました。

7) 要望活動

平成28年8月8日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、正副会長とともに各部会長等も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、イベントなどの機会を通じ普及啓発に努めました。

1) ホームページによる普及啓発

シルバー人材センター事業の内容、独自事業、入会案内などについて掲載し、情報発信を図りました。

2) 「いきいきシルバーまつり青梅」や「産業観光まつり」のイベントを通じシルバーショップ「よりみち」などのシルバー事業のPRに努めました。

3) 地域班を中心としたボランティアによる社会貢献活動を通じ、シルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。

1) センター主催研修・講習会

| 研 修 名              | 開催日                      | 会 場     | 参加者数       | 対象者  |
|--------------------|--------------------------|---------|------------|------|
| 刈払機取扱い講習会          | 5月26日                    | 旧野津漬物跡地 | 65人        | 会 員  |
| 熱中症予防対策研修会         | 6月29日                    | 総合体育館   | 49人        | 会 員  |
| 接遇研修会              | 8月31日・<br>9月1日<br>3月2・3日 | 福祉センター  | 83人<br>85人 | 会 員  |
| 健康体操講習会<br>転倒予防講習会 | 11月16日<br>3月22日          | 総合体育館   | 44人<br>48人 | 会 員  |
| 新入会員研修会            | (毎月開催)<br>第3金曜日          | センター会議室 | 142人       | 新入会員 |

2) 財団主催研修・講習会

| 研 修 名                   | 開催日    | 会 場     | 参加者数 | 対象者          |
|-------------------------|--------|---------|------|--------------|
| シルバー人材センター安全<br>リーダー研修会 | 7月25日  | 国分寺労政会館 | 1人   | 理 事          |
| シルバー人材センター安全<br>大会      | 9月30日  | しごとセンター | 3人   | 理事・職員        |
| シルバー人材センターフォー<br>ラム     | 11月11日 | 〃       | 3人   | 正・副会長<br>理 事 |

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

| 研 修 名      | 開催日  | 会 場               | 参加者数 | 対象者           |
|------------|------|-------------------|------|---------------|
| 安全運転管理者講習会 | 8月4日 | 昭島市民会館            | 1人   | 事務局長          |
| 安全就業研修会    | 9月8日 | 立川市シルバー<br>人材センター | 3人   | 理事・職員         |
| 三役研修会      | 2月9日 | 〃                 | 3人   | 正・副会長<br>常務理事 |

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に積極的に参加しました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、1,033人(回収率89.7%)から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、事業運営の参考としました。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎月第2・第4金曜日(午前10時から午後3時まで)就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

- (1) 相談件数 7件
- (2) 主な相談内容
  - ・就業希望職場について
  - ・就業場所の作業内容等について
  - ・就業時の諸問題について

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。また、「産業観光まつり」の会場においても入会相談窓口を開設しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努め、今年度は前年度対比で、傷害事故においては増減なし、賠償事故では1件の増という結果となりました。

しかし、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事故事例もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識を持ち、さらに安全就業を推進します。

(事故発生件数)

| 区 分  | 平成28年度 | 平成27年度 | 増△減 |
|------|--------|--------|-----|
| 傷害事故 | 4件     | 4件     | 0   |
| 賠償事故 | 5件     | 4件     | 1   |
| 計    | 9件     | 8件     | 1   |

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開しました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」(7月)での取り組み

- ・熱中症予防対策研修会の実施(研修・講習会事業で掲載)
- ・職場訪問の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「安全就業の徹底について」
- ② 「健康管理について」

応募総数 40点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報11月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」(12月)での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「転倒・墜落・転落事故防止について」
- ② 「ゼロ災職場樹立について」

応募総数 38点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報平成29年4月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月18日、青梅市交通公園において92人の参加を得て、第22回大会を開催しました。

大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への記念品贈呈、青梅警察署交通課署員による「交通安全教室」の講話、および「自転車実践訓練」を受けました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

11月24日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数 5回、巡回職場16箇所、巡回者延べ39人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等23施設において30回、延335人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、青梅市主催の多摩川1万人清掃大会においては、各地域で会員が自主的に参加し美化活動に協力しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

| 開催年月日         | 主な案件  |
|---------------|---|
| 平成28年6月22日（水） | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年度事業報告について</li> <li>監査結果の報告について</li> <li>平成27年度決算について</li> </ul> |

2) 三役会 13回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

| 回数  | 開催年月日             | 主な案件   |
|-----|-------------------|--|
| 第1回 | 平成28年<br>4月21日（木） | <ul style="list-style-type: none"> <li>会員の入会申込者の決定について</li> <li>職員就業規則の一部改正について</li> <li>女性委員会設置要綱の新設について</li> </ul> |
| 第2回 | 5月12日（木）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年度事業報告について</li> <li>平成27年度決算について</li> </ul>                               |
| 第3回 | 5月19日（木）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>会員の入会申込者の決定について</li> <li>第68回定期総会の役割分担について</li> </ul>                         |
| 第4回 | 6月23日（木）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>会員の入会申込者の決定について</li> <li>賠償事故（保険適用外）において加害者（会員）が負担する賠償金について</li> </ul>        |
| 第5回 | 7月21日（木）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>会員の入会申込者の決定について</li> <li>設立40周年記念事業実施方針について</li> </ul>                        |

|      |                   |   |
|------|-------------------|---|
| 第6回  | 8月18日(木)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> <li>・第69回定期総会の開催について</li> <li>・いきいきシルバーまつり青梅実行委員会設置について</li> </ul>   |
| 第7回  | 9月15日(木)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> </ul>  |
| 第8回  | 10月20日(木)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> <li>・第49回青梅産業観光まつりについて</li> </ul>  |
| 第9回  | 11月17日(木)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> </ul>  |
| 第10回 | 12月15日(木)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> <li>・第69回定期総会の開催日時および場所について</li> <li>・介護予防・日常生活支援総合事業(家事援助サービス)の実施について</li> </ul>  |
| 第11回 | 平成29年<br>1月19日(木) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> </ul>  |
| 第12回 | 2月16日(木)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> </ul>  |
| 第13回 | 3月16日(木)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の入会申込者の決定について</li> <li>・平成28年度一般会計補正予算(第1号)について</li> <li>・平成29年度事業計画について</li> <li>・平成29年度収支予算について</li> <li>・資金調達および設備投資の見込みについて</li> <li>・職員就業規則等の一部改正について</li> </ul> |

4) 監査

| 回数  | 開催年月日             | 監査内容   |
|-----|-------------------|--|
| 第1回 | 平成28年<br>5月2日(月)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度決算監査</li> <li>・平成27年度事業報告</li> <li>・平成27年度決算報告</li> </ul>                |
| 第2回 | 8月8日(月)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1四半期(4~6月)の業況について</li> <li>・事務執行体制、会計の管理・処理等の点検</li> </ul>                    |
| 第3回 | 11月8日(火)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第2四半期(4~9月)の業況について</li> <li>・会計の管理・処理等の点検</li> <li>・管理施設等の現金管理状況確認</li> </ul>  |
| 第4回 | 平成29年<br>2月10日(金) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第3四半期(4~12月)の業況について</li> <li>・会計の管理・処理等の点検</li> <li>・管理施設等の現金管理状況確認</li> </ul> |
| 第5回 | 3月31日(金)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末における受払簿との現金等残高確認</li> <li>・固定資産台帳との固定資産現物照合</li> </ul>                      |

## 5) 部会等

| 名 称               | 開催回数 | 主 な 協 議 内 容  |
|-------------------|------|--|
| 総務部会              | 3回   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性活動組織準備委員会について</li> <li>・いきいきシルバーまつり青梅の開催等について</li> <li>・いきいきシルバーまつり青梅実施結果について</li> </ul>                                       |
| 事業部会              | 3回   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度事業計画にもとづく事業部の活動</li> <li>・東原プール売店関係について</li> <li>・接遇研修会の内容および役割分担について</li> <li>・第49回産業観光まつり「花とみどりのコーナー」実施計画について</li> </ul> |
| 広報部会              | 12回  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバー青梅」の編集</li> </ul>   |
| 安全管理委員会           | 6回   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全就業実施計画について</li> <li>・職場巡回について</li> </ul>   |
| 安全管理委員会・安全支援員合同会議 | 6回   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全就業強化月間の取り組みについて</li> <li>・第22回「私は事故を起こさない大会」について</li> <li>・標語応募作品の優秀作品の選定</li> <li>・事故発生状況について</li> </ul>                      |
| 女性委員会             | 5回   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の活動方針について</li> <li>・元気高齢者による家事支援サービスについて</li> <li>・担い手養成研修参加者募集結果について</li> <li>・家事支援サービス体験発表について</li> </ul>                    |

## 6) 地域班長会議

| 回 数 | 開催年月日            | 参加者数 | 主 な 内 容  |
|-----|------------------|------|--|
| 第1回 | 平成28年<br>6月1日(水) | 48人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度事業実績の概要について</li> <li>・正会員会費の徴収および会員状況調査票の取りまとめについて</li> <li>・定期総会開催通知、議案書および委任状用紙の配布方について</li> </ul> |
| 第2回 | 平成29年<br>2月3日(金) | 48人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第69回定期総会の開催について</li> <li>・次期理事候補者の選出について</li> <li>・地域班班長および会報配布担当者の選出について</li> </ul>                       |

※地域班全体会議においては、9地区で開催され291人の会員が参加しました。