

公益社団法人 青梅市シルバー人材センター

平成 24 年度 事業報告

今年度は、公益社団法人への移行初年度として、社会的信用の高い組織の構築に努めてまいりました。特に、偽装請負など不適正な就業についてはシルバー人材センターの事業運営の根幹に関わる問題であるため、適正就業の推進に積極的に取り組み是正を行ってまいりました。

そのため、契約金額、就業率等においては、前年度を下回る結果となりました。また、1件あたりの受注単価が下落傾向にあることも事業収入減少の一因となっております。今後、就業機会の確保・拡大に努めてまいります。

シルバー人材センターを取り巻く現状はまだまだ厳しい状況ではありますが、「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、地域社会に貢献するため、平成24年度は、以下の事業を実施してまいりました。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

平成23年度		平成24年度		増△減	
受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)
4,531	424,019	4,509	414,049	△22	△9,970

(2) 1件あたりの受注単価

平成23年度	平成24年度	増△減
93,582円	91,827円	△1,755円

(3) 就業実人員・就業率

就業実人員(人)			就業率(%)		
男	女	計	男	女	計
765	196	961	77.8	77.5	77.8

2) 指定管理事業

釜の淵市民館、永山および北小曾木ふれあいセンターの3施設においては、指定管理者として安心して利用していただけるよう管理業務の遂行に努めました。

なお、北小曾木ふれあいセンターにおいては、平成25年3月末日をもって指定管理期間が満了となることから、改めて指定管理申請をした結果、平成25年度から3年間、当センターが指定管理者として引き続き施設管理を行うことになりました。

3) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は、7月21日にオープンし、プール開場期間中は好天に恵まれ43日の営業を行うことができました。

平成23年度		平成24年度		増△減	
開場日数	売上(千円)	開場日数	売上(千円)	開場日数	売上(千円)
32日	8,173	43日	10,476	11日	2,303
開場期間(7/16~8/31)		開場期間(7/21~9/2)			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日（午前10時から午後4時まで）に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

内 訳	平成23年度		平成24年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
手芸品	1,473	550	1,462	445	△ 11	△ 105
委託品	853	449	782	444	△ 71	△ 5
野菜	7,394	800	7,249	829	△ 145	29
計	9,720	1,799	9,493	1,718	△ 227	△ 81

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週水曜日および土曜日に開催しました。

平成23年度		平成24年度		増△減	
参加延人員	収 入	参加延人員	収 入	参加延人員	収 入
116人	580千円	114人	570千円	△ 2人	△ 10千円

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員がもっている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は78,985kgでした。

	平成23年度		平成24年度		増△減	
	販売点数	売上額	販売点数	売上額	販売点数	売上額
家具等	6,438	5,822	7,098	6,220	660	398
自転車	732	2,744	743	2,838	11	94
防犯登録	(706)	353	(710)	355	(4)	2
計	7,170	8,919	7,841	9,413	671	494

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラ、ホームページ、事務局掲示板で就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数 18日 就業応募者数 455人

6) 就業開拓

就業開拓員が、市内の一般家庭をローラー作戦により訪問し、就業開拓およびシルバー事業のPRを行うとともに植木手入れの電話勧奨を実施し就業開拓に努めました。

訪問日数	訪問世帯数
29日	6,087世帯

7) 要望活動

平成24年8月2日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、女性会員の就業機会の拡大を図るため、当センター独自要請を合わせて行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、イベントなどの機会を通じ普及啓発に努めました。

1) 就業開拓員による普及啓発

就業開拓員が、市内の一般家庭を訪問した際、リーフレットを配布しシルバー事業の内容説明を行い事業PRに努めました。

2) ホームページによる普及啓発

個人情報保護方針の掲載や写真の更新など発信情報の充実を図りました。

3) 「いきいきシルバーまつり」や「産業観光まつり」のイベントを通じシルバーショップ「よりみち」などのシルバー事業のPRに努めました。

4) 地域を中心としたボランティア活動を通じシルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。

なお、今年度から会員が受講した実技講習、接遇研修等に対して「実技講習・研修修了カード」を交付し、受講履歴の整理および管理をするようにしました。

1) センター主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
刈払機取扱い講習会	5月30日 9月27日	旧吉野家空地	102人	会 員
熱中症対策研修会	7月 2日	福祉センター	70人	会 員
自転車交通安全教室	7月12日	交通公園	71人	会 員
接遇研修	8月23・24日 2月22・25日	福祉センター	123人	会 員
転倒予防講習会	11月16日	総合体育館	21人	会 員
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室	166人	新入会員

2) 財団主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
監事研修 (決算監査等)	4月10日	しごと財団	2人	監 事
新任理事研修	7月12日	〃	2人	理 事
「シルバーパス」リーダー養成講習	7月31日	国分寺労政会館	2人	会 員
シルバー人材センターフォーラム	10月19日	〃	2人	理 事
就業開拓研修	11月15日	国分寺労政会館	1人	就業開拓員
理事研修 (経営管理)	1月11日	しごと財団	2人	理 事
危機管理研修	1月18日	〃	1人	常務理事
就業支援講習 (植木せん定初級)	9月28日～ 10月31日 (延18日)	しごと財団	1人	会 員

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
安全就業実践研修	7月25日	立川市シルバー人材センター	3人	理 事
安全運転管理者講習	8月3日	昭島市民会館	1人	事務局長

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に積極的に参加いたしました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、1,031人（回収率87.9%）から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、今後の事業運営の参考とさせていただきます。

また、しごと財団が実施したシルバー人材センター事業の在り方検討に向けた「高齢者就業機会実態調査」においては、モデル地区として調査に協力いたしました。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎週金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

- (1) 相談件数 22件（相談来場者数 29人）
- (2) 主な相談内容
 - ・就業上の問題を事務局に相談したが回答がない。
 - ・職場のリーダーが適格性を欠いている。
 - ・仕事の範囲が不明確。
 - ・就業者の接遇について（就業態度が悪い）等。

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。また、「産業観光まつり」の会場においても入会相談窓口を開設しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努め、今年度は前年度対比で、傷害事故においては5件、賠償事故では1件の減という結果となり事故の抑止成果を得ることができました。

しかし、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事故事例もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識をもち、さらに安全就業を推進します。

（事故発生件数）

	平成23年度	平成24年度	増△減
傷害事故	12件	7件	△5件
賠償事故	4件	3件	△1件
計	16件	10件	△6件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開いたしました。

- (1) 全国統一「安全就業強化月間」（7月）での取り組み
 - ・熱中症対策研修会の実施（研修・講習会事業で掲載）
 - ・自転車交通安全教室の実施（研修・講習会事業で掲載）
 - ・職場訪問の実施
 - ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発

・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

①「交通安全」について

応募点数 36点（内、優秀作品3点を選出）

②「安全就業」について

応募点数 37点（内、優秀作品3点を選出）

なお、優秀作品については、会報10月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」（12月）での取り組み

・転倒予防講習会（研修・講習会事業で掲載）

・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ

・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

①「不注意による事故防止」について

応募点数 25件（内、優秀作品3点を選出）

②「健康の維持管理」について

応募点数 25件（内、優秀作品3点を選出）

なお、優秀作品については、会報平成25年4月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月24日、青梅市交通公園において89人の参加を得て、第18回大会を開催しました。

大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への表彰と記念品贈呈および青梅警察署交通課署員による「安全講話」と交通事故防止の体験指導「自転車安全実践訓練」を実施しました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

10月22日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。また、しごと財団が発行している安全だよりで、就業現場での安全就業対策の参考事例として「花木園」が紹介され、安全就業実践職場として高い評価を得ました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数 5回、巡回職場 18箇所、巡回者延べ人数 37人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等28施設において39回、392人の会員の協力を得て清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、青梅市主催の多摩川1万人清掃大会においては、各地域で会員が自主的に参加し美化活動に協力しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主 な 案 件
平成24年6月25日 (月)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度事業報告について ・監査結果の報告について ・平成23年度一般会計決算について ・定款の一部改正 (案) について

2) 三役会 12回 (主に理事会付議事項等の審議)

3) 理事会

回 数	開催年月日	主 な 案 件
第1回	平成24年 4月19日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成24年度事業計画および予算について ・公益社団法人移行に伴う規程等名称変更について ・定款の一部改正について
第2回	平成24年 5月17日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成23年度事業報告について ・平成23年度一般会計決算について ・配分金規約および印章規程の廃止について
第3回	平成24年 6月21日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第4回	平成24年 7月19日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第5回	平成24年 8月16日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第6回	平成24年 9月20日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第7回	平成24年 10月18日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・個人情報保護基本方針の変更について
第8回	平成24年 11月15日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員給与規程の一部改正について ・会長・副会長・常務理事職務執行状況報告について
第9回	平成24年 12月20日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員の期末手当に関する基準の一部改正に伴う代表理事の緊急執行について ・職員給与規程の一部改正について
第10回	平成25年 1月17日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第11回	平成25年 2月21日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成25年度事業計画について ・安全管理委員会設置規程、安全支援員要綱および安全就業推進員要綱の一部改正について
第12回	平成25年 3月21日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成24年度一般会計補正予算 (第1号) について ・平成25年度収支予算について ・平成25年度安全就業実施計画について ・職員就業規則の一部改正について ・職員退職金支給規程の一部改正について ・会長・副会長・常務理事職務執行状況報告について

4) 監査

回数	開催年月日	監査内容
第1回	平成24年 5月10日(木)	・平成23年度決算監査 (業務監査ならびに会計監査)
第2回	平成24年 8月10日(金)	・第1四半期(4～6月)の業況について ・会計処理等の点検
第3回	平成24年 11月13日(火)	・第2四半期(7～9月)の業況について ・会計処理等の点検
第4回	平成25年 2月18日(月)	・第3四半期(10～12月)の業況について ・会計処理等の点検
第5回	平成25年 3月29日(金)	・年度末における受払簿との現金等残高確認 ・固定資産現物照合

5) 部会等

名称	開催回数	主な協議内容
総務部会	6回	・「いきいきシルバーまつり青梅」の開催について ・個人情報保護基本方針の見直しについて ・第三次 長・中期計画(基本計画)の策定について
事業部会	7回	・就業期間満了者の事務取扱方法について ・産業観光まつりへの出店について ・接遇研修について ・平成25年度事業計画について
広報部会	12回	・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会	5回	・安全就業推進計画について ・職場巡回について
安全管理委員会・ 安全就業支援員合同会議	3回	・安全就業強化月間の取り組みについて ・実技講習・研修修了カードの作成について ・第18回「私は事故を起こさない大会」について ・標語応募作品の優秀作品の選定
ホームページ 作成委員会	2回	・平成24年度の活動について ・会員専用ページの充実について

6) 地域班長会議

回数	開催年月日	参加者数	主な内容
第1回	平成24年 6月4日(月)	62人	・平成23年度事業実績について ・平成24年度定期総会の開催について
第2回	平成25年 2月4日(月)	64人	・次期理事候補者の推薦について ・地域班長および広報配布担当者の選出について

※地域班全体会議においては、10地区で開催され340人の会員が参加しました。

7) 第三次 長・中期計画(基本計画)策定委員会

開催年月日	開催回数	主な内容
平成24年4月16日(月) 8月1日(水) 10月16日(火) 平成25年2月7日(木)	4回	・事業実績の分析 (現状と課題・契約金額、会員数の推計) ・シルバー事業のめざす方向性 ・計画策定にあたっての基本的視点 ・長期計画(基本計画)の検討 ・中期計画(前期計画)の検討