

公益社団法人青梅市シルバー人材センター

平成 2 5 年 度 事 業 報 告

公益社団法人移行後 2 年目となることから、今年度も引き続き、社会的信用の高い組織の構築に努めてまいりました。特に、偽装請負など不適正な就業については、シルバー人材センターの事業運営の根幹に関わる問題であるため、適正就業の推進に積極的に取り組み、是正を行ってまいりました。

そのため、契約金額、就業率等においては、前年度を下回る結果となりましたが、今後、就業機会の確保・拡大に努めてまいります。

シルバー人材センターを取り巻く現状はまだまだ厳しい状況ではありますが、「自主・自立」、「共働・共助」の基本理念のもと、地域社会に貢献するため、平成 2 5 年度は、以下の事業を実施いたしました。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

平成 2 4 年度		平成 2 5 年度		増△減	
受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)
4,509	414,049	4,534	411,625	25	△2,424

(2) 就業実人員・就業率

就業実人員(人)			就業率(%)		
男	女	計	男	女	計
766	187	953	76.7	73.3	76.0

2) 指定管理事業

釜の淵市民館、永山および北小曾木ふれあいセンターの 3 施設においては、指定管理者として安心して利用していただけるよう管理業務の遂行に努めました。

3) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は、7 月 2 0 日にオープンし、プール開場期間中 3 8 日の営業を行うことができました。

平成 2 4 年度		平成 2 5 年度		増△減	
営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)
42日	10,476	38日	10,133	△4日	△343
開場期間(7/21~9/2)		開場期間(7/20~9/1)			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日(午前 1 0 時から午後 4 時まで)に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

	平成 2 4 年度		平成 2 5 年度		増△減	
内 訳	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
手芸品	1,462	445	1,751	487	289	42
委託品	782	444	873	397	91	△47
野菜	7,249	829	8,339	935	1,090	106
計	9,493	1,718	10,963	1,819	1,470	101

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週水曜日および土曜日に開催しました。

平成24年度		平成25年度		増△減	
参加延人員	収入	参加延人員	収入	参加延人員	収入
114人	570千円	115人	573千円	1人	3千円

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員が持っている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は89,622kgでした。

	平成24年度		平成25年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
家具等	7,098	6,220	6,819	5,785	△279	△435
自転車	743	2,838	710	2,711	△33	△127
防犯登録	(710)	355	(676)	338	(△34)	△17
計	7,841	9,413	7,529	8,834	△312	△579

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数 18日 就業応募者数 445人

6) 就業開拓

就業開拓活動は、市内全戸配布が一巡したことから、事業所等を対象とした訪問活動に切り替え、10事業所等へ計12回の訪問を行い、新規就業の提供のお願いと当シルバー人材センターの業務内容および知名度向上に努めました。

7) 要望活動

平成25年8月5日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請(全国統一支援要請行動)を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、各部長も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、イベントなどの機会を通じ普及啓発に努めました。

1) 就業開拓員による普及啓発

就業開拓員が、市内の事業所等の訪問を行い、リーフレットを配布しシルバー事業の内容説明を行い事業PRに努めました。

2) ホームページによる普及啓発

個人情報保護方針の掲載や写真の更新など発信情報の充実を図りました。

3) 「いきいきシルバーまつり」や「産業観光まつり」のイベントを通じシルバーショップ「よりみち」などのシルバー事業のPRに努めました。

4) 地域を中心としたボランティア活動を通じシルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。

1) センター主催研修会・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
刈払機取扱い講習会	5月31日 9月3日	旧吉野家空地	80人	会員
熱中症対策研修会	7月21日	総合体育館	81人	会員
接遇研修会	8月5・6日 2月19・27日	福祉センター	110人	会員
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室	166人	新入会員

2) 財団主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
監事研修（決算監査等）	4月10日	しごと財団	2人	監事
新任安全管理委員勉強会	5月22日	国分寺労政会館	2人	会員
自転車防犯登録標識等説明会	6月14日	日暮里サニーホール	2人	会員
新任理事研修会	7月12日	しごと財団	4人	理事
平成25年度安全大会	9月25日	〃	2人	理事
シルバー人材センターフォーラム	11月29日	〃	3人	理事

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研修名	開催日	会場	参加者数	対象者
事故の未然防止ポイント研修会	9月20日	国分寺労政会館	2人	理事
安全運転管理者講習	11月15日	昭島市民会館	1人	事務局長
役員研修会	1月30日	立川市シルバー人材センター	3人	正・副会長、常務理事
シルバー人材センター交通安全教室	2月25日	〃	10人	会員

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に積極的に参加いたしました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、1,026人（回収率84.4%）から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、今後の事業運営の参考とさせていただきます。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎週金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

- (1) 相談件数 20件（相談来場者数 26人）
- (2) 主な相談内容
 - ・学校管理就業の問題点と業務内容について
 - ・大雪、台風時の危機管理状況について
 - ・緊急時の連絡体制の確立について
 - ・就業時の諸問題について

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。また、「産業観光まつり」の会場においても入会相談窓口を開設しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努め、今年度は前年度対比で、賠償事故においては3件の増、傷害事故では1件の減という結果となりました。

しかし、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事故事例もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識をもちさらに安全就業を推進します。

（事故発生件数）

	平成24年度	平成25年度	増△減
傷害事故	7件	6件	△1件
賠償事故	3件	6件	3件
計	10件	12件	2件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開いたしました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」（7月）での取り組み

- ・熱中症対策研修会の実施（研修・講習会事業で掲載）
- ・職場訪問の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

①「就業途上」について

応募点数 39点（内、優秀作品3点を選出）

②「健康管理」について

応募点数 22点（内、優秀作品3点を選出）

なお、優秀作品については、会報11月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」（12月）での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

①「転倒事故防止」について

応募点数 33件（内、優秀作品3点を選出）

②「安全就業の徹底」について

応募点数 39件（内、優秀作品3点を選出）

なお、優秀作品については、会報平成26年4月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月23日、青梅市交通公園において88人の参加を得て、第19回大会を開催しました。

大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への記念品贈呈、青梅警察署交通課署員による「交通ルール」および「自転車の安全利用」についての講話を受けました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

8月16日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数 5回、巡回職場 14箇所、巡回者延べ 26人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等28施設において36回、433人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、青梅市主催の多摩川1万人清掃大会においては、各地域で会員が自主的に参加し美化活動に協力しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主な案件
平成25年6月26日（水）	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度事業報告について 監査結果の報告について 平成24年度決算について 理事および監事の選任について

2) 三役会 14回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

回数	開催年月日	主な案件
第1回	平成25年 4月18日（木）	<ul style="list-style-type: none"> 会員の入会申込者の決定について 平成25年度役員賠償責任保険について
第2回	平成25年 5月16日（木）	<ul style="list-style-type: none"> 会員の入会申込者の決定について 理事・監事退任者の役員表彰について 地域班設置要綱の一部改正について
第3回	平成25年 5月23日（木）	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度事業報告について 平成24年度決算について 理事および監事の選任について
第4回	平成25年 6月20日（木）	<ul style="list-style-type: none"> 会員の入会申込者の決定について

第5回	平成25年 6月26日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・会長の互選について ・副会長の互選について ・常務理事の互選について
第6回	平成25年 6月27日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・専門部会等の担当理事選出について
第7回	平成25年 7月18日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・就業基準に関する要綱の一部改正について ・安全管理委員会設置規程の一部改正について
第8回	平成25年 8月15日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・懲戒審査委員会設置要綱の制定について
第9回	平成25年 9月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・長・中期計画(基本計画)の決定について
第10回	平成25年 10月17日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員給与規程、職員の期末手当に関する基準および職員の勤勉手当に関する基準の一部改正に伴う代表理事の緊急執行について ・安全対策基本計画の制定および基本計画事項、作業別安全就業基準の一部改正について
第11回	平成25年 11月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第12回	平成25年 12月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員の期末手当に関する基準の特例措置に伴う代表理事の緊急執行について ・職員給与規程の一部改正について
第13回	平成26年 1月16日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第14回	平成26年 2月20日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第15回	平成26年 3月20日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・特別会員の承認について ・平成25年度一般会計補正予算(第1号)について ・平成26年度事業計画について ・平成26年度収支予算について ・平成26年度安全就業実施計画について ・資金調達および設備投資の見込みについて

4) 監査

回数	開催年月日	監査内容
第1回	平成25年 5月14日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度決算監査 (業務監査ならびに会計監査)
第2回	平成25年 8月9日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・第1四半期(4～6月)の業況について ・会計処理等の点検
第3回	平成25年 11月14日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・第2四半期(4～9月)の業況について ・会計処理等の点検
第4回	平成26年 2月14日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・第3四半期(4～12月)の業況について ・会計処理等の点検
第5回	平成26年 3月31日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末における受払簿との現金等残高確認 ・固定資産台帳との固定資産現物照合

5) 部会等

名 称	開催回数	主 な 協 議 内 容
総務部会	5回	<ul style="list-style-type: none"> ・統括班長制度について ・「いきいきシルバーまつり青梅」の開催について ・入会説明会のプロジェクトチームについて ・事業計画について ・危機管理マニュアルの作成について
事業部会	7回	<ul style="list-style-type: none"> ・東原プール売店応募状況について ・就業基準に関する要綱にもとづく異動について ・事業計画にもとづく事業部会の活動について ・接遇研修の内容および役割分担について ・就業者募集スケジュールについて
広報部会	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会	5回	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業推進計画について ・職場巡回について
安全管理委員会・安全就業支援員合同会議	5回	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業強化月間の取り組みについて ・第19回「私は事故を起こさない大会」について ・標語応募作品の優秀作品の選定 ・事故発生状況について

6) 地域班長会議

回 数	開催年月日	参加者数	主 な 内 容
第1回	平成25年 6月3日(月)	65人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度事業実績について ・統括班長の選出について
第2回	平成26年 3月27日(木)	61人	<ul style="list-style-type: none"> ・第66回定期総会の開催について ・平成26年度事業計画および予算報告について

※地域班全体会議においては、9地区で開催され320人の会員が参加しました。

7) 第三次 長・中期計画（基本計画）策定委員会

開催年月日	開催回数	主 な 内 容
平成25年9月13日(金)	1回	<ul style="list-style-type: none"> ・長期計画（基本計画）のまとめ ・中期計画（前期計画）のまとめ