

公益社団法人 青梅市シルバー人材センター

令和元年度事業報告

シルバー人材センターを取り巻く社会・経済情勢を踏まえ、会員がもつ知識、経験を生かして地域社会に貢献することを基本理念とし、誰からも愛され、親しまれるシルバーを目指して、令和元年度の各種事業を実施しました。

受託事業の件数は、前年度を若干上回り、契約金額はわずかに減額となったものの、就業率等は上昇する結果となりました。

このことを踏まえ、受託事業のほか労働者派遣事業、介護予防・家事支援サービスを引き続き推進・拡充し、就業機会の確保・拡大を図りました。また、安全就業推進事業の実施により、安全意識の高揚と事故防止に努めました。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

令和元年度		平成30年度		増△減	
受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)	受託件数	契約金額(千円)
4,561	420,975	4,555	421,149	6	△174

(2) 就業実人員・就業率

就業実人員(人)			就業率(%)		
男	女	計	男	女	計
650	170	820	70.7	72.3	71.1

2) 労働者派遣事業

区分	令和元年度	平成30年度	増△減
受託件数	1	1	0
賃金(千円)	2,132	2,100	32
手数料等(千円)	653	724	△71
センター	322	294	28
財団	331	430	△99
合計	2,785	2,824	△39

3) 指定管理事業

釜の淵市民館および永山ふれあいセンターの2施設については、5月をもって指定管理者としての業務を終了しました。

4) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は、7月20日にオープンし、プール開場期間中39日の営業を行うことができました。

令和元年度		平成30年度		増△減	
営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)
39日	7,895	36日	7,541	3日	354
開場期間(7/20～8/31)		開場期間(7/21～8/31)			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日（午前10時から午後4時まで）に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

	令和元年度		平成30年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
内 訳						
手芸品	848	366	1,300	416	△452	△50
委託品	421	244	415	268	6	△24
野菜	18,218	2,091	21,407	2,430	△3,189	△339
計	19,487	2,701	23,122	3,114	△3,635	△413

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週月曜日・水曜日に開催しました。

令和元年度		平成30年度		増△減	
参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)	参加人員	収入(千円)
26人	130	61人	305	△35人	△175

5) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員がもっている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は82,383kgでした。

	令和元年度		平成30年度		増△減	
	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
家具等	9,147	6,786	9,117	7,183	30	△397
自転車	503	2,019	543	2,215	△40	△196
防犯登録	(482)	241	(523)	262	(△41)	△21
計	9,650	9,046	9,660	9,660	△10	△614

6) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数16日 就業応募者数436人 就業決定者数182人

7) 就業開拓

就業開拓活動は、令和元年度民間請負契約の締結確認とフォローを実施するとともに会員状況調査等により就業実態調査を行いました。

また、ハローワーク、商工会議所からの情報収集、個別事業所へのPRチラシ等の配布により、当シルバー人材センターの知名度向上に努め、新規就業先を確保しました。

8) 要望活動

令和元年8月1日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、正副会長とともに各部会長等も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、イベントなどの機会を通じ普及啓発

に努めました。

- 1) シルバー人材センター事業の内容、独自事業、入会案内などについてホームページに掲載し、普及啓発を図りました。
- 2) 「いきいきシルバーまつり青梅」、「産業観光まつり」、「おーちゃんフェスタ」等のイベントを通じ、シルバーショップ「よりみち」などのシルバー事業のPRを実施しました。
- 3) 市民センター等にPR用パンフレットを配置し、普及啓発を行ないました。
- 4) 地域班を中心としたボランティアによる社会貢献活動を通じ、シルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施しました。

1) センター主催研修・講習会

研 修 名	開 催 日	会 場	参加者数	対 象 者
刈払機取扱い講習会（実技）	5月31日	立正佼成会地内	71人	会 員
熱中症予防対策研修会	6月27日	住友金属鉦山アリーナ青梅	46人	会 員
刈払機取扱い講習会（座学）	8月21日	センター会議室	43人	会 員
接遇研修会	9月11日	センター会議室	57人	会 員
	12日			
	2月28日 3月1日	福祉センター	※中 止	
健康体操講習会	12月17日	住友金属鉦山アリーナ青梅	32人	会 員
AED取扱い講習会	2月17日	福祉センター	34人	会 員
チェーンソー取扱い安全講習会	2月27日	立正佼成会地内	※中 止	会 員
刈払機取扱い講習会（座学）	3月17日	福祉センター	※中 止	会 員
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室	107人	新入会員

※新型コロナウイルス感染症対策により中止

2) 財団主催研修・講習会

研 修 名	開 催 日	会 場	参加者数	対 象 者
安全就業研修会	4月15日	しごとセンター	2人	安全支援員
新任理事研修会	7月29日	しごとセンター	1人	理 事
	8月6日	国分寺労政会館	5人	
シルバー人材センター安全リーダー研修会	7月9日	〃	2人	安全管理委員
シルバー人材センター安全大会	9月20日	しごとセンター	4人	安全管理委員等

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研 修 名	開 催 日	会 場	参加者数	対 象 者
安全運転管理者講習会	5月22日	昭島市民会館	1人	事務局長
第6ブロック安全就業研修会	9月5日	立川市シルバー 人材センター	2人	理 事
第6ブロック三役研修会	2月7日	立川市シルバー 人材センター	3人	正・副会長 常務理事

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に積極的に参加しました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、980人（回収率87.9%）から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、事業運営の参考としました。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎月第2・第4金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

- (1) 相談件数 19件
- (2) 主な相談内容
- ・体調不良による就業辞退について
 - ・共同就業者とのトラブルについて
 - ・就業面接について
 - ・就業場所の年齢制限について
 - ・利用者とのトラブルについて

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。また、「産業観光まつり」の会場においても入会相談窓口を開設しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努めました。今年度の事故発生件数は10件で、前年度対比で、傷害事故が3件増加し、賠償事故が同件数という結果となりました。

事故発生件数は減少したものの、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事象もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識を持ち、さらに安全就業を推進する必要があります。

(事故発生件数)

区 分	令和元年度	平成30年度	増△減
傷害事故	7件	4件	3件
賠償事故	3件	3件	0件
計	10件	7件	3件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開しました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」(7月)での取り組み

- ・熱中症予防対策研修会の実施(研修・講習会事業で掲載)
- ・職場巡回の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「就業途上の事故防止について」
- ② 「健康管理について」

応募総数 69点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報10月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」(12月)での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「就業中および経路上の交通事故防止について」
- ② 「冬季の健康管理について」

応募総数 75点(内、優秀作品各3点を選出)

なお、優秀作品については、会報平成31年4月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月25日、青梅市交通公園において33人の参加を得て、第25回大会を開催しました。

大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への記念品贈呈、青梅警察署交通課署員による「交通安全教室」の講話等を受けました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

11月8日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数10回、巡回職場20箇所、巡回者延べ79人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等27ヵ所において、延363人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、青梅市主催の多摩川1万人清掃大会においては、各地域で会員が自主的に参加し美化活動に協力しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主 な 案 件
令和元年6月17日（月）	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業報告について ・平成30年度決算について ・理事・監事の選任について

2) 三役会 13回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

回 数	開催年月日	主 な 案 件
第1回	平成31年 4月18日（木）	・会員の入会申込者の決定について
第2回	令和元年 5月9日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業報告について ・平成30年度決算について ・理事・監事の選任について
第3回	5月16日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第71回定期総会の役割分担について ・職員就業規則等の一部改正について
第4回	6月17日（月）	<ul style="list-style-type: none"> ・会長の選定について ・副会長の選定について ・常務理事の選定について
第5回	6月18日（火）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・専門部会等の理事選出について
第6回	7月18日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・専門部会構成員の変更について
第7回	8月15日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第12回いきいきシルバーまつり青梅について
第8回	9月19日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・損害賠償金請求について ・消費税引き上げに伴う標準単価表の改定について
第9回	10月17日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第52回青梅産業観光まつりにについて
第10回	11月21日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・損害賠償金請求について
第11回	12月19日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・勤勉手当の基準の一部改正について
第12回	令和2年 1月16日（木）	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第72回定期総会の開催日および開催場所について ・労災事故和解金の支払いについて ・令和2年度標準単価の改定について

第13回	2月20日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・令和元年度収支補正予算(第1号)について ・就業基準満了時に伴う事務取扱方法の一部改正について
第14回	3月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・令和2年度事業計画について ・令和2年度収支予算について ・資金調達および設備投資の見込みについて ・職員就業規則等の一部改正について ・職員給与規程等の一部改正について ・任期付事務局長等に関する要綱の制定について

4) 監査

回数	開催年月日	監査内容
第1回	令和元年 5月8日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度決算監査 平成30年度事業報告 平成30年度決算報告
第2回	8月8日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・第1四半期(4~6月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第3回	11月6日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・第2四半期(4~9月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第4回	令和2年 2月12日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・第3四半期(4~12月)の業況について ・会計の管理・処理等の点検
第5回	3月31日(火)	新型コロナウイルス感染症対策により中止

5) 部会等

名称	開催回数	主な協議内容
総務部会	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・地域班班長会議の役割分担について ・第12回いきいきシルバーまつり青梅について ・入会関係資料の見直しについて ・理事会費用弁償の取扱いについて
事業部会	3回	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回接遇研修の役割分担について ・東原公園プール売店事業について ・第2回接遇研修の役割分担について
広報部会	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会・ 安全就業支援員 合同会議	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業実施計画について ・職場巡回について ・安全就業強化月間の取り組みについて ・第25回「私は事故を起こさない大会」について ・標語応募作品の優秀作品の選定 ・事故発生状況について
女性委員会	3回	<ul style="list-style-type: none"> ・女性委員会だより「梅の花」の発行について ・AED取扱い講習会の開催について

6) 地域班長会議

回数	開催年月日	参加者数	主な内容
第1回	令和元年 5月30日(木)	67人	<ul style="list-style-type: none">平成30年度事業実績の概要について正会員会費の徴収および会員状況調査票の取りまとめについて定期総会開催通知、議案書および委任状用紙の配布方について
第2回	令和2年 3月26日(金)	—	新型コロナウイルス感染症対策により中止

7) 地域班全体会議

開催地区	参加者数
10地区	288人