

公益社団法人青梅市シルバー人材センター

平成 26 年度 事業報告

現下の社会、経済情勢を踏まえ、会員がもつ知識、経験を生かして地域社会の支え手となるため「地域との絆」、「お客様との絆」、「会員同士の絆」を大切に、誰からも愛され、親しまれるシルバーをめざして、平成26年度の各種事業を実施しました。

受託事業の契約金額においては、前年度を上回りましたが、受注件数、就業率等は下回る結果となりました。このことを踏まえ、就業機会の確保・拡大を図るため「空き家の管理業務」の平成27年度実施に向けた検討、「女性の活動に関する勉強会」による調査・研究、市民への普及啓発などを行いました。

また、安全就業推進事業においては、「安全就業強化月間」等の実施のほか、職場巡回、各種講習会等を行い、安全意識の高揚と事故防止に努めました。

1 就業開拓提供事業

1) 受託事業

(1) 受託件数・契約金額

平成25年度		平成26年度		増△減	
受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)	受注件数	契約金額(千円)
4,534	411,625	4,461	413,794	△73	2,169

(2) 就業実人員・就業率

就業実人員 (人)			就業率 (%)		
男	女	計	男	女	計
720	180	900	72.4	69.0	71.7

2) 指定管理事業

釜の淵市民館、永山および北小曾木ふれあいセンターの3施設においては、指定管理者として安心して利用していただけるよう管理業務の遂行に努めました。

3) 独自事業

(1) 東原公園プール売店事業

今年度は、7月19日にオープンし、プール開場期間中36日の営業を行うことができました。

平成25年度		平成26年度		増△減	
営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)	営業日数	売上(千円)
38日	9,090	36日	8,209	△2日	△881
開場期間(7/20~9/1)		開場期間(7/19~8/31)			

(2) シルバーショップ「よりみち」事業

毎週金、土、日曜日、祝日(午前10時から午後4時まで)に開店し、会員の手作り作品および野菜の販売を行いました。

	平成25年度		平成26年度		増△減	
内訳	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)	販売点数	売上(千円)
手芸品	1,751	487	1,138	395	△613	△92
委託品	873	397	744	347	△129	△50
野菜	8,339	935	11,290	1,308	2,951	373
計	10,963	1,819	13,172	2,050	2,209	231

(3) パソコン教室事業

パソコン倶楽部主催による一般市民を対象とした教室を毎週水曜日および土曜日に開催しました。

平成25年度		平成26年度		増△減	
参加延人員	収入	参加延人員	収入	参加延人員	収入
115人	573千円	122人	610千円	7人	37千円

4) リサイクル事業

リサイクル事業は、粗大ごみとして出された自転車、家具等を市から無償で譲り受け、会員が持っている技能等を生かし再生、販売をして、ごみ減量、資源リサイクルに寄与しました。

なお、リサイクル事業の展開による資源リサイクル重量は90,815kgでした。

	平成25年度		平成26年度		増△減	
	販売点数	売上額	販売点数	売上額	販売点数	売上額
家具等	6,819	5,785	6,950	6,586	131	801
自転車	710	2,711	687	2,570	△23	△141
防犯登録	(676)	338	(648)	324	(△28)	△14
計	7,529	8,834	7,637	9,480	108	646

5) 就業募集および決定

就業者の決定にあたっては、毎月、会報および募集ビラで就業希望者を公募し、面接により就業者を決定しました。

面接日数19日 就業応募者数388人

6) 就業開拓

就業開拓活動は、平成26年度民間請負契約の締結確認とフォローを実施するとともに会員状況調査の集計、公園就業実態調査を行いました。

また、PRチラシ等の配布により、当シルバー人材センターの業務内容および知名度向上に努めました。

7) 要望活動

平成26年8月5日、青梅市長と面談し高齢者施策を担うシルバー人材センターへの支援要請（全国統一支援要請行動）を行いました。また、就業機会の拡大を図るため、各部会長等も同席し、独自要請を行いました。

2 普及啓発事業

センター事業を広くお客様に理解していただくため、イベントなどの機会を通じ普及啓発に努めました。

1) 就業開拓員による普及啓発

就業開拓員が、市内の事業所等の訪問を行い、PRチラシ等を配布しシルバー事業の内容説明を行い事業PRに努めました。

2) ホームページによる普及啓発

個人情報保護方針の掲載や写真の更新など発信情報の充実を図りました。

3) 「いきいきシルバーまつり青梅」や「産業観光まつり」のイベントを通じ、シルバーショップ「よりみち」などのシルバー事業のPRに努めました。

4) 地域を中心としたボランティア活動を通じシルバー事業のPRに努めました。

3 研修・講習事業

会員の資質、技能向上および質の高いサービスを提供するため、以下の研修事業を実施し

ました。

1) センター主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
刈払機取扱い講習会	5月30日	旧吉野家空地	86人	会 員
熱中症予防対策研修会	6月26日	総合体育館	89人	会 員
接遇研修	9月4・5日 2月26日・3月12日	福祉センター	123人 60人	会 員
新入会員研修会	(毎月開催) 第3金曜日	センター会議室	128人	新入会員

2) 財団主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
監事研修（決算監査等）	4月10日	しごとセンター	1人	監 事
新任事務局長研修	4月16日	〃	1人	事務局長
シルバー人材センター安全リーダー研修	7月17日	国分寺労政会館	1人	理 事
シルバー人材センター安全大会	9月30日	しごとセンター	2人	理 事
シルバー人材センターフォーラム	11月28日	〃	3人	正・副会長 理 事
経営管理研修会	1月21日	〃	3人	正・副会長 常務理事
緊急事故防止会議	3月3日	〃	2人	常務理事 理 事

3) 第6ブロック等主催研修・講習会

研 修 名	開催日	会 場	参加者数	対象者
安全運転管理者講習	7月23日	昭島市民会館	1人	事務局長
事故の未然防止ポイント研修	9月20日	国分寺労政会館	2人	理 事
三役研修会	2月6日	立川市シルバー人材センター	3人	正・副会長 常務理事

4) 職員研修

職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、しごと財団および第6ブロック主催による各種研修・講習会に積極的に参加いたしました。

4 調査研究事業

事業実施状況を毎月分析し、分析結果を理事会で協議するとともに事業運営に反映させました。さらに、全会員を対象に「会員状況調査」を実施し、1,061人(回収率86.3%)から回答を得て会員の状況把握に努め、会員から出された貴重な意見については、今後の事業運営の参考とさせていただきます。

5 相談事業

1) 就業相談

就業相談員により毎週金曜日（午前10時から午後3時まで）就業に関する相談窓口を開設しました。また、就業上のトラブルがある職場においては実態調査を行い、会員との面談、就業先の担当者から聞き取り調査を実施し相談内容の解決に努めました。

- (1) 相談件数 14件（相談来場者数 18人）
- (2) 主な相談内容
 - ・就業希望職場について
 - ・就業場所の作業内容等について、
 - ・就業時の諸問題について

2) 入会相談

入会を希望する高齢者の相談窓口を常時開設するとともに毎月1回、理事による入会説明会を開催しました。また、「産業観光まつり」の会場においても入会相談窓口を開設しました。

6 安全就業推進事業

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員を中心に、「事故ゼロ」をめざし研修会や職場巡回等を通じ安全就業の推進に努め、今年度は前年度対比で、賠償事故においては4件の減、傷害事故では1件の増という結果となりました。

しかし、大きな傷害や賠償事故につながる恐れのある事故事例もあることから、会員一人ひとりが常に安全意識を持ち、さらに安全就業を推進します。

（事故発生件数）

区分	平成25年度	平成26年度	増△減
傷害事故	6件	2件	△4件
賠償事故	6件	7件	1件
計	12件	9件	△3件

1) 事故防止月間の設定

7月に全国統一の「安全就業強化月間」と12月には「冬期傷害事故防止月間」を設定し、事故防止事業を展開いたしました。

(1) 全国統一「安全就業強化月間」（7月）での取り組み

- ・熱中症予防対策研修会の実施（研修・講習会事業で掲載）
- ・職場訪問の実施
- ・会報「シルバー青梅」で安全就業を啓発
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「健康の維持管理について」
- ② 「就業中の事故防止について」

応募総数 78点（内、優秀作品各3点を選出）

なお、優秀作品については、会報11月号に掲載

(2) 「冬期傷害事故防止月間」（12月）での取り組み

- ・会報「シルバー青梅」で事故防止の呼びかけ
- ・安全標語の募集

〈標語募集結果〉

- ① 「危険予知による事故防止について」
- ② 「凍結等の転倒事故防止について」

応募総数 73点（内、優秀作品各3点を選出）

なお、優秀作品については、会報平成27年4月号に掲載

2) 「私は事故を起こさない大会」の開催

10月23日、青梅市交通公園において130人の参加を得て、第20回大会を開催しました。

大会当日は、安全標語優秀作品入選者6名への記念品贈呈、青梅警察署交通課署員による「自転車等の安全利用」および「振込め詐欺の現状」についての講話を受けました。

3) 職場巡回指導

(1) しごと財団による安全就業パトロール指導

11月25日、しごと財団安全就業パトロール指導員による巡回指導が実施され、就業現場の訪問および意見交換が行われました。

(2) 安全管理委員等による職場巡回

安全管理委員、安全支援員および安全就業推進員により会員の就業現場を訪問し、安全就業実態を把握するとともに安全就業指導に努めました。

巡回数5回、巡回職場17箇所、巡回者延べ32人

4) 啓発活動

会報等を活用し会員に対して安全情報の提供に努め、安全意識の高揚と安全就業の推進に努めました。

7 ボランティア活動（地域への貢献）

会員がもつ知識、技能等を生かし地域社会に貢献するため、地域班が主体となり市内の保育園等26施設において32回、延454人の会員の協力を得て、清掃作業等のボランティア活動を実施しました。また、青梅市主催の多摩川1万人清掃大会においては、各地域で会員が自主的に参加し美化活動に協力しました。

8 諸会議の開催

1) 定期総会

開催年月日	主な案件
平成26年6月20日（金）	・平成25年度事業報告について ・監査結果の報告について ・平成25年度決算について ・理事の選任について

2) 三役会 13回（主に理事会付議事項等の審議）

3) 理事会

回数	開催年月日	主な案件
第1回	平成26年 4月17日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・危機管理マニュアルについて ・「役職員の職務および権限に関する規程」等の一部改正について
第2回	5月15日（木）	・会員の入会申込者の決定について ・第1回地域班会議の役割分担について ・第66回定期総会の役割分担について
第3回	5月22日（木）	・平成25年度事業報告について ・平成25年度決算について ・理事の選任について

第4回	6月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・「いきいきシルバーまつり青梅」開催計画について
第5回	6月20日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・常務理事の互選について
第6回	7月17日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・就業期間満了等に伴う事務取扱方法について
第7回	8月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成26年度地域高齢者活躍推進事業助成金について
第8回	9月18日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第9回	10月16日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について
第10回	11月20日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・就業期間満了等に伴う事務取扱方法の一部改正について
第11回	12月18日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・職員の勤勉手当に関する基準の特例措置に伴う代表理事の緊急執行について ・職員給与規程の一部改正について
第12回	平成27年 1月15日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・第67回定期総会の開催について
第13回	2月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・空き家管理業務の実施について
第14回	3月19日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ・会員の入会申込者の決定について ・平成26年度一般会計補正予算(第1号)について ・平成27年度事業計画について ・平成27年度収支予算について ・資金調達および設備投資の見込みについて ・「職員就業規則」等の一部改正について

4) 監査

回数	開催年月日	監査内容
第1回	平成26年 5月12日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度決算監査 ・平成25年度事業報告 ・平成25年度決算報告
第2回	8月8日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・第1四半期(4～6月)の業況について ・会計処理等の点検
第3回	11月14日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・第2四半期(4～9月)の業況について ・会計処理等の点検
第4回	平成27年 2月13日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・第3四半期(4～12月)の業況について ・会計処理等の点検

第5回	3月31日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末における受払簿との現金等残高確認 ・固定資産台帳との固定資産現物照合
-----	----------	---

5) 部会等

名 称	開催回数	主 な 協 議 内 容
総務部会	5回	<ul style="list-style-type: none"> ・平成26年度活動方針について ・危機管理マニュアルについて ・入会説明会、新入会員研修会の進め方について ・女性の活動に関する勉強会について 近隣4市の活動状況を視察 視察結果のまとめ
事業部会	3回	<ul style="list-style-type: none"> ・東原プール売店の調理品等の品目と単価について ・就業期間満了等に伴う事務取扱方法について ・就業期間満了者の更新について ・接遇研修の内容および役割分担について ・就業者募集スケジュールについて
広報部会	12回	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー青梅」の編集
安全管理委員会	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業実施計画について ・職場巡回について
安全管理委員会・安全就業支援員合同会議	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業強化月間の取り組みについて ・第20回「私は事故を起こさない大会」について ・標語応募作品の優秀作品の選定 ・事故発生状況について

6) 地域班長会議

回 数	開催年月日	参加者数	主 な 内 容
第1回	平成26年 5月29日(木)	47人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度事業実績の概要について ・正会員会費の徴収および会員状況調査票の取りまとめについて
第2回	平成27年 2月5日(木)	46人	<ul style="list-style-type: none"> ・第67回定期総会の開催について ・次期理事候補者の選出について ・地域班長および会報配布担当者の選出について

※地域班全体会議においては、10地区で開催され344人の会員が参加しました。